

**TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THU
THÁNG 11 NĂM 2020 CỦA BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH ĐẮK NÔNG**

1. Tiếp công dân

STT	Ngày tiếp công dân	Họ tên và địa chỉ công dân	Nội dung tiếp công dân	Trả lời
1	09/11/2020	Nguyễn Anh Linh, xã Trường Xuân, huyện Đắk Song, tỉnh Đắk Nông	Anh trai tôi bị ung thư lưỡi tự phục vụ được bản thân. Vậy theo Khoản 1 Điều 4 Thông tư 56/2017/TT-BYT thì anh trai tôi có được hưởng chế độ BHXH một lần không?	Theo Khoản 1 Điều 4 Thông tư 56/2017/TT-BYT thì anh trai của ông vẫn tự đi lại và tự phục vụ bản thân được nên không thuộc trường hợp được hưởng chế độ BHXH một lần
2	17/11/2020	Nguyễn Đức Năm, thôn 3, xã Quảng Khê, huyện Đắk Glong, tỉnh Đắk Nông	mẹ tôi sinh năm 1934 nhập Bệnh viện đa khoa tỉnh Đắk Nông ngày 14-17/11/2020, ngày 14/11/2020 xuất trình thẻ BHYT, ngày 16/11/2020 xuất trình chứng minh nhân dân. Nay xuất viện chỉ được hưởng BHYT ngày 17/11/2020	Phó trưởng phòng Giám định BHYT đề nghị giám định viên trực tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Đắk Nông phối hợp Khoa Ngoại để mẹ ông Năm được thanh toán BHYT trái tuyến
3	24/11/2020	Phan Đăng Bình, xã Đắk N'run, huyện Đắk Song, tỉnh Đắk Nông	Tôi đi khám chữa bệnh có thẻ BHYT tại BVĐK tỉnh được bác sĩ kê các loại thuốc đã hết và đề nghị tôi ra ngoài mua thuốc	Giám định viên thường trực tại BVĐK tỉnh đã giải thích và dẫn Bệnh nhân qua phòng Dược để xác minh các loại thuốc trong đơn đã hết thuốc
4	25/11/2020	Nguyễn Thị Châu, Thuận Sơn, Thuận An, Đắk Mil, Đắk Nông.	Tôi nhờ BHXH tỉnh Đắk Nông tính lại số tiền lương hưu hàng tháng do BHXH huyện Đắk Mil tính cho tôi đã đúng hay chưa?	Sau khi kiểm tra quá trình tham gia BHXH của bà thì BHXH tỉnh tính lại số tiền hưởng lương hưu khớp với số tiền mà BHXH Đắk Mil đã tính. Vậy, BHXH Đắk Mil đã tính đúng mức lương hưu hàng tháng mà bà được nhận.

2. Giải quyết đơn

STT	Ngày nhận đơn	Họ tên/ địa chỉ của cá nhân/ tổ chức	Nội dung đơn	Trích yếu văn bản giải quyết đơn, CV trả lời đơn hoặc CV chuyển đơn (Công văn số... ngày, tháng, năm)
1	02/10/2020	Vũ Thạch Bích, thôn 5, Quảng Tâm. Tuy Đức, Đắk Nông	Khiếu nại về việc Bảo hiểm xã hội tỉnh Đắk Nông không cấp thẻ BHYT mã KC đối với đối tượng vừa là hưu trí vừa là người có công với cách mạng	Quyết định số 571/QĐ-BHXH ngày 05/11/2020 về việc giải quyết khiếu nại lần đầu
2	11/11/2020	Trần Quý Liêm, tổ dân phố Tân Tiến, phường Quảng Thành, Tp Gia Nghĩa	Kiến nghị hoàn trả tiền đóng BHXH của đối tượng hợp đồng cán bộ dự nguồn thị xã Gia Nghĩa làm việc tại UBND các xã, phường	1586/BHXH-QLT ngày 19/11/2020 về việc hoàn trả tiền đóng BHXH của đối tượng hợp đồng xã phường
3	14/11/2020	Trương Long, thôn Châu Thành, xã Đắk Ru, huyện Đắk R'Lấp	Kiến nghị về việc Trung tâm y tế huyện Đắk R'Lấp cấp thiếu thuốc trong khám chữa bệnh BHYT	558/TLĐ-BHXH ngày 23/11/2020 của BHXH huyện Đắk R'lấp về việc trả lời đơn

Tổng hợp
Bích Nguyệt